

Algemene verkoopvoorwaarden

RESERVERINGSVOORWAARDEN

• De reservering wordt slechts effectief na akkoord van het Camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.

• De reserveringen zijn slechts bindend voor Camping Les Rives de l'Aygués ze heeft aanvaard en Camping Les Rives de l'Aygués is vrij om dit te doen of te weigeren in functie van de beschikbaarheid en, in het algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. Camping Les Rives de l'Aygués biedt gezinsverblijven aan, in de traditionele betekenis, en de accommodaties zijn hiervoor speciaal ontworpen. Camping Les Rives de l'Aygués behoudt zich het recht voor iedere reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.

• De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Een reservering mag in geen geval worden onderverhuurd zonder akkoord van het Camping Les Rives de l'Aygués.

• Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

Kampeersplaats

De basisprijs omvat de standplaats voor de tent, caravan of kampeerwagen voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair .

Huuraccommodatie

De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 2 tot 6 personen afhankelijk van het accommodatietype .

BETALINGSVOORWAARDEN

Huuraccommodatie

Aanbetaling van 25 % van het totale bedrag van de huurprijs.

Bankkosten voor de overschrijving van de aanbetaling zijn voor rekening van de klant.

Administratiekosten voor het reserveringscontract: € 10.

Het bedrag van de huurprijs moet 1 maand voor de aankomstdatum worden betaald.

Bij aankomst wordt de huurder het volgende gevraagd:

- een waarborgsom van € 180 voor de huuraccommodatie,
- een waarborgsom van € 80 voor de schoonmaak.

De huurder krijgt deze terugbetaald op de dag van vertrek, na aftrek van eventuele kosten (vuile of beschadigde huuraccommodatie)

Kampeersplaats

Aanbetaling van 25%.

Administratiekosten voor het reserveringscontract: € 10.

De betaling van het saldo van uw verblijf is te vereffenen op de 7 dagen voor aankomst.

BETALING VANUIT HET BUITENLAND:

Bankpas, internationale postwissel of bankoverschrijving gericht aan

'S.A.S. RIGO - Les Rives de l'Aygués - 26790 Tulette' (alle kosten zijn voor rekening van de zender)

Bank: Crédit Agricole Sur Rhône Alpes - Gevestigd te: Tulette (00147)

IBAN: FR76 1390 6001 4785 0414 8124 856

BIC: AGRIFRPP839

Voeg een bewijs van overschrijving van uw bank toe met uw achternaam en voornamen.

De overschrijving moet gebeuren op dezelfde naam als die op het reserveringscontract.

ANNULERINGSVOORWAARDEN:

Geldig voor zowel de staanplaatsen als voor de verhuring : Voor elk voortijdig vertrek vanwege de huurder dient het totaal gereserveerd verblijf betaald te worden. Het integrale bedrag van de gereserveerde periode moet betaald worden, zelfs in het geval van een laattijdige aankomst, voortijdig vertrek of afwezigheid tijdens de gereserveerde periode.

Elke annulering moet door de huurder per aangetekende brief of telegram aan de eigenaar worden gemeld. In geval van annulering van uw reservering, worden alle betaalde bedragen ingehouden en vindt er geen restitutie plaats.

De aanbetaling blijft verworven door de eigenaar, die het bedrag van de huurprijs zal vragen in geval van niet-opzegging. Indien de huurder zich niet binnen de 48 uur volgend op de in het contract overeengekomen datum van aankomst aanmeldt, zal het contract nietig worden verklaard en kan de eigenaar vrij over de camper, het chalet of de staanplaats beschikken. Het is verkieslijk om een annuleringsverzekering af te sluiten.

In geval van een pandemie:

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

*Grenssluitingen

*Administratieve sluiting van de camping

*Beperking van de verplaatsingen tot een zodanig aantal kilometer dat de komst naar de camping onmogelijk wordt

Een tegoedbon van een bedrag dat overeenkomt met het aantal niet gebruikte nachten, met een geldigheid van een jaar, zal door de camping worden uitgegeven.

Buiten de bovenvermelde redenen geeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) kan geen aanleiding geven tot een voucher.

Uw camping Les Rives de l'Aygués biedt u bij uw huurcontract een annulerings-en reisonderbrekingsverzekering aan. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf van onze vakantiegangers geheel of gedeeltelijk te vergoeden. Bij annulering dient u de camping onmiddellijk na de gebeurtenis die uw vertrek verhindert, per post of e-mail op de hoogte te stellen dat u van uw verblijf afziet. Indien het schadegeval is voorzien in de algemene voorwaarden (beschikbaar op de site www.campez-couvert.com of bij uw camping), dient u de verzekeraar binnen 48 uur te waarschuwen en hierbij alle vereiste inlichtingen en bewijsstukken te overleggen.

JE VERBLIJF

1. Aankomst

Huuraccommodaties:

op de aankomstdag ben je vanaf 16u00 welkom in het Camping Les Rives de l'Aygués . Bij de overhandiging van de sleutels van je accommodatie wordt je een waarborg gevraagd.

Kampeerplaats

op de aankomstdag ben je vanaf 11u30 welkom in het Camping Les Rives de l'Aygués

2. Tijdens uw verblijf

De huurder moet het vredige karakter van de gehuurde verblijfplaats garanderen en er gebruik van maken in overeenstemming met het doeleinde van het goed. Hij verbindt zich ertoe de camper of het chalet even schoon achter te laten als hij deze aangetroffen heeft bij zijn aankomst. De huur die tussen de partijen van dit contract wordt afgesloten, kan in geen enkel geval, zelfs niet gedeeltelijk, ten goede komen aan derden, natuurlijke of rechtspersonen, behoudens schriftelijk akkoord van de eigenaar. Het is verboden om een waslijn aan de bomen te bevestigen.

Indien het aantal huurders het in het contract vermelde aantal overschrijdt en dit zonder voorafgaandelijke toestemming, behoudt de eigenaar zich het recht voor om de bijkomende huurders te weigeren en het contract te beëindigen.

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). Het Camping Les Rives de l'Aygues wijst elke verantwoordelijkheid af voor elk incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Alle klanten moeten zich schikken naar de bepalingen van het huishoudelijke reglement. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken.

3. Vertrek

Huuraccommodaties:

op de vertrekdag die staat aangegeven in het contract dien je de huuraccommodatie voor 10u 's ochtends te verlaten. De accommodatie dient in perfecte staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken. De waarborg zal je worden teruggegeven op het einde van het verblijf met vermindering van de weerhouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de inventaris. De weerhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggen dan het bedrag van de waarborg

indien de accommodatie niet werd schoongemaakt voor je vertrek, wordt je een voor 80€ incl.

Voor ieder laattijdig vertrek kan je een extra dag worden aangerekend ter waarde van de geldende nachtpri

[Kampeerplaats](#)

Dien je de Kampeerplaats voor 11u 's ochtends te verlaten.

HONDEN

Huisdieren zijn toegestaan in Camping Les Rives de l'Aygues (behalve honden van de 1e en 2e categorie). Als ze zijn toegelaten, moeten ze permanent worden aangelijnd. Ze zijn verboden rond het zwembad en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.

DIENSTEN

De gratis diensten geven geen aanleiding tot enige terugbetaling of vermindering in geval van tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid.

ELEKTRISCHE VOERTUIGEN :

Om veiligheidsredenen is het niet toegelaten elektrische voertuigen op te laden. Bij het niet naleven zal een forfaitair bedrag van 300€ gefactureerd worden.

Op de buitenparkeerplaats van de camping is een betalend oplaadpunt ter beschikking.

TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, geïnd namens de gemeente / gemeente van gemeenten, is niet bij de tarieven inbegrepen. Het bedrag wordt bepaald per persoon en per dag en is variabel naargelang de bestemmingen. Het moet worden betaald bij het betalen voor de Service en wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

BEMIDDELING

In geval van een geschil contact met ons opnemen:

verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het Camping les Rives de l'Aygués :Camping les Rives de l'Aygués -142 chemin des Rives de l'Aygués-26790 TULETTE – France

Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation MC2C. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: <https://cm2c.net> , or by post to: **CM2C**

14 rue Saint Jean 75017 Paris

LEGAL INFORMATION

Photos, videos: the photos and videos are the property of the camping les rives de l'Aygués . They are indicative and not contractual.

Copyright and reproduction rights: the information on this site can not be reproduced under any circumstances. The photos, logos and visuals are the property of the camping les rives de l'Aygués.

Contact form: the information provided (surname, first name, email ...) are intended for the processing of requests and are not transferred to third parties.

Informatie en vrijheid : De informatie die je ons verstrekt bij je bestelling wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Camping les Rives de l'Aygués als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Camping les Rives de l'Aygués voor de verwerking van je bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Camping les Rives de l'Aygués te personaliseren in functie van je belangstelling.

Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschik je over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de jou betreffende persoonlijke gegevens.

Use of the French language - Application of French law and jurisdiction: in accordance with law 94-665 of 04 August 1994, the offers presented on this site for the French clientele are written in French. However, commercial translations in foreign languages may be available. In case of doubt as to which version to use, the French version takes precedence over all commercial translations written in another language. The content of this site is governed by French law, including the definition of jurisdiction.

Protection of users' personal data: The information collected via the www.lesrivesdelaygues.com website is subject to computer processing intended for the management of customer and prospective requests. In accordance with the Data Protection Act of 06 January 1978, you have at any time a right to access, rectify and delete personal data about you. If you wish to exercise this right, simply write to us at the contact details provided at the top of this page or send us an email via the contact form on the site.