

# CONDITIONS GENERALES

## CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient Camping Les Rives de l'Aygues, que si Camping Les Rives de l'Aygues les a acceptées, ce que Camping Les Rives de l'Aygues est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Camping Les Rives de l'Aygues propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Camping Les Rives de l'Aygues se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Camping Les Rives de l'Aygues.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### [Emplacement de camping](#)

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires . Votre emplacement vous sera attribué en fonction des disponibilités d'après vos dates de séjour en essayant de vous satisfaire au mieux.

### [Location](#)

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

### [Emplacement de camping](#)

Acompte de 25 % plus 10 euros de frais de contrat de réservation.

Le règlement du solde de votre séjour s'effectue 7 jours avant votre arrivée.

### [Location](#)

Acompte de 25 % du montant total du séjour. Les frais bancaires pour le virement de l'acompte sont à la charge du client.

Frais de contrat de réservation : 10 €.

**LE SOLDE DU SEJOUR SERA PAYE 1 MOIS AVANT LE JOUR DE L'ARRIVEE.**

Il vous sera demandé à votre arrivée :  
une caution de 250 € pour la location et le ménage.

Elles vous seront restituées le jour de votre départ après déduction des frais éventuels (habitat malpropre ou dégradé)

## **REGLEMENT :**

Chèques, chèques vacances, mandat postal, Carte bancaire, ou virement de banque à banque à l'ordre de « Camping Les Rives de l'Aygues » (tous frais à la charge de l'émetteur)

Banque Crédit Agricole TULETTE.

**IBAN: FR76 1390 6001 4785 0414 8124 856**

**BIC: AGRIPFRPP839**

Joindre un justificatif de transfert de votre banque avec vos noms et prénoms. Le virement doit être fait au même nom que le contrat de réservation.

## **CONDITIONS D'ANNULATION :**

**Pour les emplacements ainsi que pour les locatifs :** En cas de départ anticipé du fait du campeur, le séjour est dû dans son intégralité pour la totalité de la période réservée. L'intégralité du séjour réservé est dû même en cas d'arrivée retardée, départ anticipé ou absence en cours de séjour.

Toute annulation doit être notifiée par le locataire, par lettre recommandée ou télégramme au propriétaire. En cas d'annulation de votre réservation, l'ensemble des sommes versées sera conservé et aucun remboursement ne sera effectué .

L'acompte reste acquis au propriétaire qui demandera le solde du montant du séjour en cas de non-renonciation. Si le preneur ne se manifeste pas dans les 48 Heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le présent contrat : le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de la résidence mobile, du chalet ou de son emplacement.

### **En cas de pandémie :**

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un bon à valoir.

Il est préférable de prendre une assurance annulation.

Le camping Les Rives de l'Aygues vous propose une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre

désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

## **VOTRE SÉJOUR**

### **1. Arrivée**

#### Location

Le jour de votre arrivée dans le Camping Les Rives de l'Aygues, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.

#### Emplacement de camping

Le jour de votre arrivée dans le Camping Les Rives de l'Aygues, vous serez accueilli à partir de 11h30

### **2. Pendant votre séjour**

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le Camping Les Rives de l'Aygues décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Le locataire devra assurer le caractère paisible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux. Il s'engage à rendre la résidence mobile ou le chalet à son départ aussi propre qu'il l'aura trouvé à son arrivée. La location conclue entre les parties au présent acte ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales, sauf accord écrit du propriétaire. La fixation de corde à linge sur les arbres est interdite.

Si le nombre de locataires dépasse la capacité indiquée dans le contrat et sans accord préalable, le propriétaire se réserve le droit de refuser les locataires supplémentaires, de rompre le contrat.

### **3. Départ**

#### Location

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 80€ TTC vous sera demandé .

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

### Emplacement de camping

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 11 heures du matin.

## **LES ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

## **VEHICULES ELECTRIQUES**

Les installations électriques de nos emplacements et locatifs ne sont pas adaptées pour les recharges des véhicules électriques. Ainsi, il est strictement interdit de brancher un véhicule électrique ou hybride sur les installations électriques (y compris la vôtre). En cas d'infraction à la présente disposition, le client sera tenu responsable de tout dommage (court-circuit, incendie, etc.) matériel ou immatériel provoqué par le branchement, vis-à-vis du camping et/ou des tiers. Un forfait de 300€ vous sera facturé si non-respect du règlement. Une borne de recharge payante est à votre disposition sur le parking extérieur du camping.  
(Renseignement à l'accueil)

## **TAXE DE SEJOUR**

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la commune / communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.

## **PRESTATION**

Les prestations gratuites ne peuvent donner lieu à aucun remboursement ou réduction en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive.

## **MEDIATION**

Dans le cadre d'un litige avec Camping Les Rives de l'Aygues, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du  
**Camping les Rives de l'Aygues :**

**Camping les Rives de l'Aygues -142 chemin des Rives de l'Aygues-26790 TULETTE – France**

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant <https://www.cm2c.net> ou par courrier : **CM2C**  
14 rue Saint Jean 75017 Paris

## **INFORMATIONS LEGALES**

**Photos, vidéos :** les photos et vidéos sont la propriété du camping les rives de l'Aygues. Elles sont indicatives et non contractuelles.

**Formulaire de contact :** les informations renseignées (nom, prénom, courriel...) sont destinées au traitement des demandes et ne font l'objet d'aucune cession à des tiers.

**Responsabilité de l'utilisateur internaute :** l'utilisateur du site s'engage pour sa part à respecter les règles de propriété intellectuelle des divers contenus proposés sur le site c'est-à-dire : ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation préalable de l'éditeur, quelque article, titre, logo, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé, ce qui exclut toute reproduction à des fins professionnelles ou de diffusion en nombre. A ne pas copier tout ou partie du site sur un autre site ou un réseau interne. La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

### **Usage de la langue française - Application du droit français et compétences**

**juridictionnelles :** conformément à la loi 94-665 du 04 août 1994, les offres présentées sur le présent site à destination de la clientèle française, sont rédigées en langue française. Des traductions commerciales en langues étrangères peuvent toutefois être accessibles. En cas de doute quant à la version à retenir, la version en langue française prime sur toutes les traductions commerciales rédigées dans une autre langue. Le contenu du présent site est régi par la loi française y compris en ce qui concerne la définition des compétences juridictionnelles.

**Protection des données personnelles des internautes :** les informations recueillies via le site [www.lesrivesdelaygues.com](http://www.lesrivesdelaygues.com) font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des demandes de clients et prospects. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06 Janvier 1978, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit soit de nous écrire aux coordonnées indiquées en haut de cette page ou de nous envoyer un mail via le formulaire de contact du site.